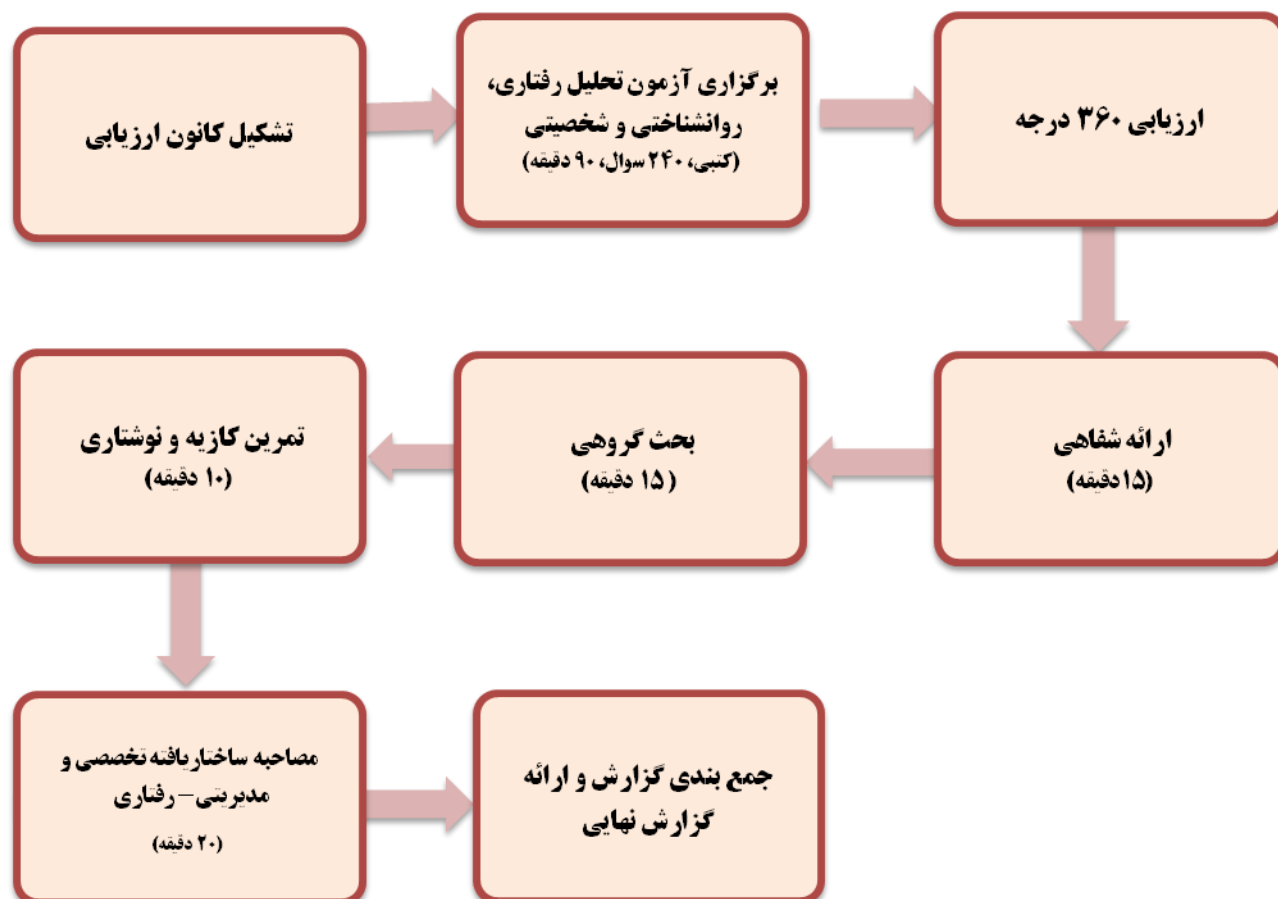


فرآیند و ابعاد ارزیابی شایستگی‌های مدیران فرودگاه‌ها



ابعاد شایستگی مدیران فرودگاه‌ها و تعریف آن‌ها

ردیف	ابعاد شایستگی	مولفه‌های شایستگی	تعریف
1	فردی (شخصیتی)	صبر و بردباری	صبوری و شکیبایی، ثبات و آرامش و پایداری را در موقعیت‌های گوناگون خصوصاً در ارتباط با افراد از خود نشان می‌دهد.
2		همت و سخت‌کوشی	جدیت و سخت‌کوشی در دستیابی به اهداف و ناامید نشدن از تداوم فعالیت‌ها در صورت شکست‌های مقطعی و پیگیری و تحقق اهداف در بازه زمانی بلندمدت.
3		اعتماد به نفس	خودباوری، اطمینان و استقلال در بیان نظرات و درک منطقی و شناخت دقیق از نقاط قوت و ضعف و خودکنترلی.
4		مسئولیت‌پذیری	احساس تعهد نسبت به منافع سازمان، وعده‌ها و حقایق، وظیفه‌شناسی و شهامت لازم برای پذیرش مسئولیت‌های مختلف، و درک وظایف فردی و گروهی خود و مسئولیت‌پذیری و پیگیری دلسوزانه امور محوله.
5		انعطاف‌پذیری	با هر کس و هر موقعیتی به اقتضای شرایط رفتار مؤثر و مناسبی داشته و با افراد دارای خصوصیات و توانایی‌های مختلف به خوبی کار می‌کند.
6		فراست و تیزهوشی	از زیرکی و هوشیاری مناسبی در انجام امور محوله و درک وضعیت آینده سازمان برخوردار بوده و در شرایط مختلف با درایت و هوشمندی لازم اقدام می‌نماید.
1	میان فردی (ارتباطی)	تعاون و همکاری	توانایی برقراری رابطه مبتنی بر احترام و درک متقابل با همکاران و افراد تحت سرپرستی و برقراری تعاملات و اطلاع‌رسانی فعالیت‌ها، دریافت نظرات و ایجاد هماهنگی‌های لازم را دارد.
2		تیم و شبکه‌سازی	توانایی کسب توافق، درک احساسات و نگرش‌های دیگران و دخالت فعال در فرآیند کار گروهی و استفاده از تمامی کانال‌ها و شبکه‌های ارتباطی (رسمی و غیررسمی) به منظور تحقق اهداف و برنامه‌های سازمان.
3		مهارت‌های ارتباطی	توانایی برقرار ارتباط گفتاری و مذاکره قابل فهم، محاوره شفاف و شنود مؤثر، برقراری ارتباط با دیگران از طریق حالات اندام و چهره بدون استفاده از تکلم و قابلیت نگارش شفاف و ساختارمند.
4		مدیریت تعارض	توانایی تعریف منابع ایجاد تعارض بین افراد یا سازمان را داشته، می‌تواند اختلافات و تعارضات افراد، صف و ستاد را رفع نماید.
5		قدرت مذاکره و متقاعدسازی	قدرت چانه‌زنی و متقاعدسازی خوبی داشته و در مذاکرات همیشه رویکرد برد-برد را مدنظر قرار می‌دهد.
6		مثبت‌اندیشی	اعتماد به دیگران و برخورداری از نگرش روشن، مثبت و خیرخواهانه از سایرین و داشتن شخصیت امیدوار و سازنده در ارتباط با دیگران.
1	فکری - ذهنی	تفکر سیستمی	توانمندی درک کل مسئله، تحلیل علل پدید آمدن آن و برقراری رابطه میان کل با اجزا و روابط بین آن‌ها، پویایی اجزاء و درک روندهای آتی و پیامدهای آن را دارد.
2		نوجویی و تفکر خلاق	دارای توان خلاقیت و نوآوری است و به مسائل به صورت متفاوت و بدیع می‌نگرد. ضمن حمایت از ایده‌های نو، در هر تصمیمی سناریوهای مختلف را شناسایی کرده و راه‌حل‌های جدید و مناسب را بکار می‌بندد.
3		تفکر تحلیلی و حل مسئله	دارای توانایی شناسایی، تحلیل و حل مسایل کارشناسی و مدیریتی و ارزیابی راهکارها و خطرات آن و اتخاذ تصمیمات مناسب و آتی.
4		تغییر طلبی و تحول‌گرایی	آغازگر و تسهیل‌کننده تغییر مؤثر در افراد، بخش‌ها و سازمان از طریق ایجاد یک استراتژی تغییر پایدار و فراهم آوردن جوی مثبت و مناسب برای تغییر و رفع موانع موفقیت.

5	آینده‌نگری و تفکر راهبردی	استاذ خط‌مشی بلندمدت و تحلیلی موضوعات از ابعاد مختلف با توجه به اهداف کلان و استراتژی‌های سازمان و درک برنامه‌های بلندمدت آن را مدنظر قرار می‌دهد.
1	هدف‌گرایی و هدایت عملکرد	همواره در تلاش برای حرکت مستمر در مسیر چشم‌انداز و تحقق اهداف تعیین شده می‌باشد و دانش و آگاهی خوبی از فرآیند اجرایی، تدوین و برنامه‌ریزی عملکرد برای تعریف اهداف، مأموریت‌ها و برنامه‌ها را داشته و نظام جامعی برای آن طراحی و اجرا می‌نماید.
2	برنامه‌ریزی و هماهنگی	همواره کارها را به‌صورت پیش‌اندیشیده، منطقی و از طریق فرآیندی سازمان‌یافته و منظم به انجام می‌رساند به‌ترتیبی که توازن، تعادل و پیشرفت در واحد نظارت وی کاملاً مشهود است.
3	استعدادیابی و جانشین‌پروری	بر اساس نظام شایسته‌سالاری زمینه‌های لازم برای کشف افراد مستعد، رشد، ارتقاء و مسئولیت‌پذیری آنان اقدام می‌نماید.
4	نظارت و کنترل تا حصول نتیجه	توانایی مقایسه مناسب عملکردها با اهداف و استخراج مغایرت‌ها در جهت بهبود وضع موجود به‌منظور دستیابی به وضع مطلوب را دارد.
5	سازمان‌دهی	دارای مهارت لازم برای شناخت فرایندهای کاری و سازمانی و وظایف شغلی و تشخیص اهمیت آن‌ها را دارد و براساس توانمندی افراد به تقسیم کار و ایجاد ارتباط میان آنان اقدام می‌کند.
6	رهبری و قدرت نفوذ	داری توانایی ایجاد انگیزه مادی و معنوی، تشویق، ترغیب و تهییج لازم در کارکنان برای دستیابی به مأموریت و اهداف سازمانی و دارای قابلیت اثرگذاری بر افکار، احساسات و نگرش دیگران (از راه ترغیب، اقناع، انگیزش و مذاکره) و هدایت رفتار آنان.
1	انصاف و عدالت‌جویی	رعایت اعتدال در فعالیت‌های مدیریتی و ملحوظ داشتن عدل و دادگری در اتخاذ تصمیمات و اقدامات درحوزه مسئولیت خود و تلاش در برقراری مساوات و برابری در سازمان، بین همکاران و سایر ذینفعان.
2	اخلاص، صداقت و راستگویی	صداقت و راستگویی در بیان تمامی مسایل کاری و شفافیت در ارائه آمار و اطلاعات کاری حتی زمانی که بخاطر حفظ منافع سازمان به ضرر خود و دیگران باشد.
3	پاسخگویی	در قبال وظایف و مسئولیت‌های خود به کارکنان و ارباب‌رجوع و سایر ذینفعان پاسخگوست و به ابهامات جواب کافی و لازم را ارائه می‌نماید.
4	پیگامی (ثابت قدمی) و توکل	اتخاذ تصمیمات و اجرای اقدامات پس از بررسی جوانب گوناگون، با امید به خدا و انجام امور با اراده شخصی و ایمان به او برایش مهم است و در دستیابی به اهداف از ممارست، پیگیری و اراده خوبی برخوردار بوده، تا رسیدن به نتیجه نهایی کار را رها نمی‌کند.
5	تعهد و تعلق سازمانی	مصالح عموم را به نفع شخصی ترجیح داده و بواسطه تعهد سازمانی مسائل شخصی را کنار می‌گذارد.
1	آشنایی با حقوق هوایی	آشنایی با قوانین و مقررات ملی و بین‌المللی هوانوردی و نظارت بر اجرای صحیح آن‌ها در عملیات فرودگاهی و ناوبری هوایی (قوانین و مقررات کنوانسیون شیکاگو و سازمان‌های بین‌المللی مرتبط)
2	آشنایی با کلیات انکس‌های ۱۹ گانه	آشنایی با کلیات ضمایم پیمان شیکاگو که حاوی مقررات بین‌المللی هواپیمایی کشوری می‌باشد که بصورت مقررات توصیه شده است
3	دانش مدیریت ایمنی (انکس ۱۹)	آشنایی با مفهوم ایمنی و مدیریت ایمنی، آگاهی از برنامه‌ها و سیاست‌های مختلف و وظایف مدیر فرودگاه در جهت مدیریت ایمنی در حوزه‌های عملیاتی فرودگاه
4	دانش انکس ۱۴	دانش استانداردها و مقررات ناظر بر عملیات فرودگاه‌ها جهت شناخت رویه انجام عملیات و امور فرودگاهی
5	آشنایی با تسهیلات و تجهیزات اماکن ترمینالی فرودگاه‌ها	آشنایی با تسهیلات و تجهیزات اماکن ترمینالی فرودگاه‌ها و نقش و وظیفه آن‌ها در اماکن ترمینالی

6	آشنایی با حقوق مسافر هوایی	آشنایی با دستورالعمل ارائه شده توسط سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص حقوق مسافر و الزام رعایت آن و نظارت بر رعایت آن در فرودگاه توسط کارکنان خود
7	آشنایی با قوانین و مقررات ملی در حوزه امنیت فرودگاهی	آشنایی با سازمان‌های مرتبط با برقراری امنیت فرودگاهی و قوانین و مقررات مصوبه در راستای امنیت فرودگاهی
8	آشنایی با مشاغل هوانوردی	آشنایی با وظایف و پست‌های مشاغل هوانوردی و نقش آن‌ها در عملیات فرودگاه‌ها
9	آشنایی با ذینفعان و ذی‌مدخلان حوزه هوانوردی و عملیاتی فرودگاه‌ها	آشنایی با ذینفعان و ذی‌مدخلان حوزه هوانوردی و عملیاتی فرودگاه‌ها و مقررات و حقوق دو جانبه فرودگاه نسبت به این ذینفعان و ذی‌مدخلان (مانند ایرلاین‌ها، استانداری و ...)
10	آشنایی با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل در حوزه فرودگاه‌ها	آشنایی با مفاهیم بحران، انواع آن، روش‌های پیش‌بینی، پیشگیری و مهار آن‌ها در حوزه عملیات فرودگاهی و ناوبری هوایی
11	آشنایی با خدمات زمینی فرودگاه (هندلینگ)	آشنایی با خدمات زمینی فرودگاه شامل خدمات مسافری، خدمات رمپ، خدمات حمل و نقل و پستی، خدمات ارتباطی، خدمات عملیات پرواز/ کنترل بار، خدمات نظارتی و ...
12	زبان انگلیسی تخصصی	بررسی قابلیت داوطلب در حوزه زبان عمومی و تشریح واژگان تخصصی در عرصه عملیات فرودگاهی و ناوبری هوایی به زبان انگلیسی