

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه 1

عنوان خدمت: ارائه خدمات اطلاع رسانی هوانوردی و فرودگاهی		2-شناسه خدمت: 13051757000		
عنوان زیرخدمت: ارائه خدمات اطلاع رسانی و اعلان پرواز		شناسه زیرخدمت: 13051757000		
ردیف ارائه دفعه	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران			
	نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	اطلاع رسانی مشخصات پرواز های مسافری (ورودی - خروجی) و اعلام وضعیت پرواز ها			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری		
	سطح خدمت	☒ کشوری ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر ☐		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	عدم نیاز به مدرک		
	قوانین و مقررات بالادستی			
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان آرایه خدمت:		
		تواتر		
		تعداد بار مراجعه حضوری		
		هزینه آرایه خدمت (ریال) به		
خدمت گیرندگان				
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	http://fids.airport.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
			☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	

	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	☒ الکترونیکی				☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	☒ الکترونیکی				☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☒ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)		
	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری				مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
	☒ الکترونیکی				☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	GSB		دسترسی به وب سرویس مورد نظر از دستگاهها				به خط online دسته ای (Batch)		
	سامانه های دستگاههای اجرایی متولی ارائه شاخص ها		ارائه شاخص ها و اطلاعات مورد نیاز				☐		
8- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) به خط online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:

☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				سازمان برنامه و بودجه	
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				مرکز آمار ایران	
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب	
1- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور 2- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر 3- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط							9- عناوین 10- فرآیندهای
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت <pre> graph LR Start(()) --> Step1[ورود به سامانه] Step1 --> Step2[انتخاب داشبورد مورد نظر] Step2 --> Step3[گزارش گیری] Step3 --> End(()) </pre>							
واحد مربوط:		پست الکترونیک:		تلفن:		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	

