

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه 1

عنوان خدمت: ارائه خدمات آموزشی در حوزه هوانوردی عنوان زیر خدمت: برگزاری دوره های آموزش تخصصی هوانوردی و فرودگاهی		2- شناسه خدمت: 13052794000 شناسه زیر خدمت: 13052794000		
3- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران			
	نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت شرکت فرودگاه ها، بر اساس درخواست شرکت های هواپیمایی دوره های مرتبط را جهت صدور گواهینامه های تخصصی برگزار می نماید			
	نوع خدمت شرکت های هواپیمایی / کلیه سازمانها و نهادهای دولتی و غیر دولتی ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
	ماهیت خدمت ☒ تصدی گری		☐ حاکمیتی	
	سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی ☒ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ سایر			
	رویداد مرتبط با: تولد آموزش سلامت مالیات کسب و کار تامین اجتماعی ثبت مالکیت سایر			
	نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تفارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت عدم نیاز به مدرک			
	قوانین و مقررات بالادستی			
	آمار تعداد خدمت گیرندگان 2 نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
5- جزئیات خدمت	تواتر ☐ یکبار برای همیشه مستمر بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		نیاز به مراجعه حضوری نیست	
	تعداد بار مراجعه حضوری			
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		پرداخت بصورت الکترونیک ☐	
	شماره حساب (های) بانکی		میلغ (مبالغ) استفاده از سامانه رایگان است ☐	
	پرداخت بصورت الکترونیک		☐	
	☐		☐	
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://skyroom.airport.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت		نوع ارائه	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت ☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	

		☐ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
				الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
				غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
						الکترونیکی	
در مرحله درخواست خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
				غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری		
						الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
				نام سامانه های دیگر	GSB		
اعلام استعلام الکترونیکی							
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	سامانه های دستگاههای اجرایی متولی ارائه شاخص ها	ارائه شاخص ها و اطلاعات مورد نیاز	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلام استعلام الکترونیکی		
						نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر
8- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلام استعلام الکترونیکی		
						نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر

	سازمان برنامه و بودجه					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	مرکز آمار ایران					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
9- عناوین 10- فرآیندهای	1- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور 2- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر 3- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط					
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<pre> graph LR Start(()) --> Step1[ورود به سامانه] Step1 --> Step2[انتخاب داشبورد مورد نظر] Step2 --> Step3[گزارش گیری] Step3 --> End(()) </pre>						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:		پست الکترونیک:		واحد مربوط:

