

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه 1

2-شناسه خدمت: 13052789000 شناسه زیرخدمت: 13052789101		عنوان خدمت: ارائه خدمات به پروازهای داخلی و بین المللی با مبدأ مقصد فرودگاه های کشور عنوان زیرخدمت: ارائه خدمات نشست و برخاست هواپیماهای بازرگانی بین المللی	
نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران	
شرح خدمت ارائه خدمات کمک ناوبری بصری به پروازها(شامل: روشنایی باند، Signing و Marking)		نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) موسسات، نهادهای، شرکت های هواپیمایی و هلی کوپتری	
☐ تصدی گری ☒ حاکمیتی		ماهیت خدمت	
☐ روستایی ☐ شهری		☐ استانی ☐ منطقه ای	
☐ تولد ☐ آموزش		سطح خدمت	
☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه		رویداد مرتبط با:	
☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		نحوه آغاز خدمت	
☐ رخدادهای مشخص ☐ فرارسیدن زمانی مشخص		مدارک لازم برای انجام خدمت	
عدم نیاز به مدرک		قوانین و مقررات بالادستی	
2 نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		آمار تعداد خدمت گیرندگان	
مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
مستمر بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		تواتر	
نیاز به مراجعه حضوری نیست		تعداد بار مراجعه حضوری	
پرداخت بصورت الکترونیک		هزینه ارایه خدمت(ریال) به	
☐		خدمت گیرندگان	
☐			
☐			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://www.icao.int			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	
		مراحل خدمت	

نسخه 6-دسترس

4- مشخصات خدمت

5- جزئیات خدمت

	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
		☐ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی				
		☒ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
		☐ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی				
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
		☐ غیر الکترونیکی						
	در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
		☐ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی				
		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
		GSB		دسترسی به وب سرویس مورد نظر از دستگاه ها		☐	☐	☒
		سامانه های دستگاه های اجرایی متولی ارائه شاخص ها		ارائه شاخص ها و اطلاعات مورد نیاز		☐	☐	☒
8	1	نام دستگاه دیگر				استعلام الکترونیکی		

نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
سازمان برنامه و بودجه			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
مرکز آمار ایران			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
9- عناوین فرایندهای 1- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور 2- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر 3- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط					
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت <pre> graph LR Start(()) --> A[ورود به سامانه] A --> B[انتخاب داشبورد مورد نظر] B --> C[گزارش گیری] C --> End(()) </pre>					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:	پست الکترونیک:		واحد مربوط:

