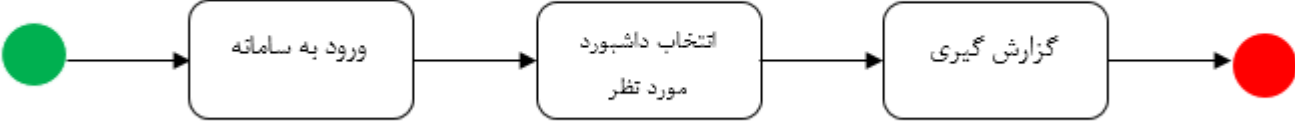


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه 1

2-شناسه خدمت: 13052789000 شناسه زیرخدمت: 13052789100		عنوان خدمت: ارائه خدمات به پروازهای داخلی و بین المللی با مبدأ مقصد فرودگاه های کشور عنوان زیرخدمت: ارائه خدمات نشست و برخاست هواپیماهای بازرگانی بین المللی	
نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران	
شرح خدمت ارائه خدمات کمک ناوبری بصری به پروازها(شامل: روشنایی باند، Signing و Marking)		نوع خدمت نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی		سطح خدمت ☒ کشوری	
روستایی ☐ شهری ☐ استانی ☐ منطقه ای ☐		تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐	
نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		مدارک لازم برای انجام خدمت عدم نیاز به مدرک	
قوانین و مقررات بالادستی		آمار تعداد خدمت گیرندگان 2 نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.	
تواتر ☐ یکبار برای همیشه نیاز به مراجعه حضوری نیست		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: مستمر بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐	
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان		تعداد بار مراجعه حضوری مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
استفاده از سامانه رایگان است		☐ ☐ ☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://www.icao.int			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
رسانه ارتباطی خدمت		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	

8	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام الکترونیکی غیر				
			online	دستی (Batch)					
			برخط						
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	سامانه های دستگاههای اجرایی متولی ارائه شاخص ها	دسترسی به وب سرویس مورد نظر از دستگاهها	ارائه شاخص ها و اطلاعات مورد نیاز	ارائه شاخص ها	ارائه شاخص ها				
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)	اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)	دیگر ضرورت حضور مراجع	مراجعه به دستگاه:				
		پست الکترونیک	پست الکترونیک			سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	غیر الکترونیکی			دیگر ضرورت حضور مراجع	مراجعه به دستگاه:				
مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	دیگر ضرورت حضور مراجع	مراجعه به دستگاه:				
		پست الکترونیک	پست الکترونیک			سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	غیر الکترونیکی			دیگر ضرورت حضور مراجع	مراجعه به دستگاه:				
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	دیگر ضرورت حضور مراجع	مراجعه به دستگاه:				
		پست الکترونیک	پست الکترونیک			سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	غیر الکترونیکی			دیگر ضرورت حضور مراجع	مراجعه به دستگاه:				

نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
سازمان برنامه و بودجه			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
مرکز آمار ایران			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
9- عناوین فرایندهای 1- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور 2- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر 3- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط					
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت  <pre> graph LR Start(()) --> A[ورود به سامانه] A --> B[انتخاب داشبورد مورد نظر] B --> C[گزارش گیری] C --> End(()) </pre>					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:	پست الکترونیک:		واحد مربوط:

