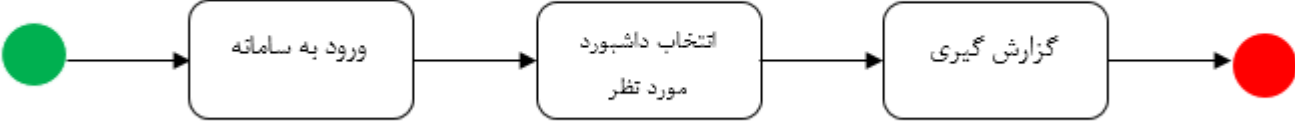


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه 1

عنوان خدمت: ارائه خدمات عملیاتی به سایر فرودگاهها		2-شناسه خدمت: 13052795100		
عنوان زیر خدمت: ارائه خدمات عملیاتی به سایر فرودگاهها		شناسه زیر خدمت: 13052795100		
ردیف	ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		
		نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت			ستاد و فرودگاهها: ما یک سری خدمات به فرودگاههای نفتی می دهیم که تحت مالکیت شرکت فرودگاهها نیست. قرارداد آن را ستاد شرکت فرودگاهها می بندد و معمولاً تأمین نیروی انسانی آن را فرودگاهها و خصوصاً فرودگاههای همجوار انجام می دهند. مثلاً اگر در منطقه جنوب در فرودگاه کیش یا عسلویه طبق قرارداد که ستاد تهیه کرده، ارائه سرویس می دهیم، تأمین نیروی انسانی آن معمولاً از بندر عباس، شیراز، اصفهان یا فرودگاههای اطراف یا مرکز کنترل در ستاد انجام می شود. ولی معمولاً فرودگاههای همجوار تأمین نیرو می کنند.
	نوع خدمت			☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت			☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی
	سطح خدمت			☒ کشوری ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با:			تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تأمین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر ☐
	نحوه آغاز خدمت			☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت			عدم نیاز به مدرک
	قوانین و مقررات بالادستی			
	آمار تعداد خدمت گیرندگان			2 نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.
	تواتر			☐ یکبار برای همیشه مستمر بار در: ماه ☒ فصل ☒ سال
	تعداد بار مراجعه حضوری			نیاز به مراجعه حضوری نیست
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			مبلغ (مبالغ) ☐ شماره حساب (های) بانکی ☐ پرداخت بصورت الکترونیک ☐ استفاده از سامانه رایگان است ☐ ☐ ☐
	6- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
		http:// www.icao.int		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت		نوع ارائه		
رسانه ارتباطی خدمت				

[illegible]

نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
سازمان برنامه و بودجه			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
مرکز آمار ایران			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
9- عناوین فرایندهای 1- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور 2- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر 3- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط					
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت  <pre> graph LR Start(()) --> A[ورود به سامانه] A --> B[انتخاب داشبورد مورد نظر] B --> C[گزارش گیری] C --> End(()) </pre>					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:	پست الکترونیک:		واحد مربوط:

