

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه 1

عنوان خدمت: ارائه خدمات عملیاتی به سایر فرودگاهها عنوان زیر خدمت: ارائه خدمات واریسی پروازی به سایر فرودگاهها		2-شناسه خدمت: 13052795101 شناسه زیر خدمت: 13052795101	
نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران	
4- مشخصات خدمت			
شرح خدمت ارائه خدمات هوانوردی به فرودگاههای سایر دستگاهها(فرودگاههای وزارت نفت، پست) و سایر فرودگاههای که خارج از تملک شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران قرار دارند. بحث فلیت چک و تجهیزیات فرودگاههای طرف قرارداد یا ارائه خدمات است. مثل فرودگاه نفت و فرودگاه منطقه آزاد		نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) موسسات، نهادها، شرکت های هواپیمایی و هلی کوپتری / سازمان ها و ارگان ها	
ماهیت خدمت ☐ حاکمیتی		☒ تصدی گری	
سطح خدمت ☒ کشوری		☐ منطقه ای	
رویداد مرتبط با: تولد آموزش سلامت مالیات کسب و کار تامین اجتماعی ثبت مالکیت		تاسیسات شهری بیمه ازدواج بازنشستگی مدارک و گواهینامه ها وفات سایر	
نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه		☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت قوانین و مقررات بالادستی		عدم نیاز به مدرک	
5- جزییات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان 2 نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐ مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: متواتر ☐ یکبار برای همیشه	
		تعداد بار مراجعه حضوری نیاز به مراجعه حضوری نیست	
		هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		استفاده از سامانه رایگان است ☐ ☐ ☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http:// www.icao.int			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت		نوع ارائه الکترونیکی	
رسانه ارتباطی خدمت ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر(باذکر نحوه دسترسی)		☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
6- نحوه دسترسی به خدمت			

7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام
	GSB		دسترسی به وب سرویس مورد نظر از دستگاهها		☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐ غیر الکترونیکی
	سامانه های دستگاههای اجرایی متولی ارائه شاخص ها		ارائه شاخص ها و اطلاعات مورد نیاز		☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐ غیر الکترونیکی
8- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:	
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:		
غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:				
غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:				

	سازمان برنامه و بودجه					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	مرکز آمار ایران					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
9- عناوین فرآیندهای	1- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور 2- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر 3- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط					
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<pre> graph LR Start(()) --> A[ورود به سامانه] A --> B[انتخاب داشبورد مورد نظر] B --> C[گزارش گیری] C --> End(()) </pre>						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:		پست الکترونیک:		واحد مربوط:

