

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

عنوان خدمت: ارائه خدمات واگذاری اماکن و محل های فرودگاهی		۲-شناسه خدمت: 13051755000		
عنوان زیر خدمت: صدور مجوز تردد فرودگاهی		شناسه زیر خدمت: 13051755102		
۱- ارائه داده	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران			
	نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران			
۳- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	خدمات محل استقرار و زیر ساختها به نهادهای، موسسات مرتبط با حوزه هوایی و شرکتهای هواپیمائی			
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری		
		☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	سطح خدمت	☒ کشوری ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تولد		
		تاسیسات شهری		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه		
		☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	عدم نیاز به مدرک		
	قوانین و مقررات بالادستی			
	۵- جزئیات خدمت	۲ نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.		
		آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
تواتر		☐ یکبار برای همیشه ☐ مستمر بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		نیاز به مراجعه حضوری نیست		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
	استفاده از سامانه رایگان است			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
				☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
رسانه ارتباطی خدمت				

[illegible]

☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				سازمان برنامه و بودجه	
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				مرکز آمار ایران	
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب	
۱- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور ۲- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر ۳- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط							تاریخ: امضاء:
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
<pre> graph LR Start(()) --> A[ورود به سامانه] A --> B[انتخاب داشبورد مورد نظر] B --> C[گزارش گیری] C --> End(()) </pre>							
واحد مربوط:		پست الکترونیک:		تلفن:		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

عنوان خدمت: ارائه خدمات واگذاری اماکن و محل های فرودگاهی		۲-شناسه خدمت: 13051755000	
عنوان زیر خدمت: صدور مجوز تردد فرودگاهی		شناسه زیر خدمت: 13051755101	
۱- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		
	نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		
۳- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ارائه فضا به شرکت های هواپیمایی، هندلینگ و غرف (دفاتر فروش، ترافیک، دیسپچ و تاکسیرانی)		
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی	
		☒ تصدی گری	
	سطح خدمت	☒ کشوری ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	تولد آموزش سلامت مالیات کسب و کار تامین اجتماعی ثبت مالکیت	
		تاسیسات شهری بیمه ازدواج بازنشستگی مدارک و گواهینامه ها وفات سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت	
		☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	☐ تشخیص دستگاه	
		☐ سایر: ...	
	قوانین و مقررات بالادستی	عدم نیاز به مدرک	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
۲ نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐			
مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.			
تواتر			
☐ یکبار برای همیشه مستمر بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نیاز به مراجعه حضوری نیست		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام	
	GSB		دسترسی به وب سرویس مورد نظر از دستگاهها		☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐ غیر الکترونیکی	
	سامانه های دستگاههای اجرایی متولی ارائه شاخص ها		ارائه شاخص ها و اطلاعات مورد نیاز		☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐	
۸- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
					☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:		
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:			
۸- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
					☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)			

	سازمان برنامه و بودجه					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	مرکز آمار ایران					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۱- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور ۲- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر ۳- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط	۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت	<pre> graph LR Start(()) --> Step1[ورود به سامانه] Step1 --> Step2[انتخاب داشبورد مورد نظر] Step2 --> Step3[گزارش گیری] Step3 --> End(()) </pre>				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:			

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

عنوان خدمت: ارائه خدمات واگذاری اماکن و محل های فرودگاهی عنوان زیر خدمت: صدور مجوز تردد فرودگاهی		۲- شناسه خدمت: 13051755000 شناسه زیر خدمت: 13051755100	
نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران	
شرح خدمت هماهنگی جهت تردد به محل های دسترسی طبقه بندی شده در فرودگاهها		نوع خدمت خدمات به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) شرکت های هواپیمایی، شرکت های خدمات زمینی (هندلینگ)/سازمان ها و ارگان ها	
ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی		سطح خدمت ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با: تولد آموزش سلامت مالیات کسب و کار تامین اجتماعی ثبت مالکیت		نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت عدم نیاز به مدرک		قوانین و مقررات بالادستی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲ نفر خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: متواتر ☐ یکبار برای همیشه مستمر بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال	
تعداد بار مراجعه حضوری نیاز به مراجعه حضوری نیست		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
استفاده از سامانه رایگان است		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http:// www.icao.int	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		مراحل خدمت نوع ارائه	
رسانه ارتباطی خدمت ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه		در مرحله اطلاع رسانی خدمت ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

[illegible]

☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				سازمان برنامه و بودجه	
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				مرکز آمار ایران	
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب	
۱- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور ۲- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر ۳- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط							تاریخ: امضاء:
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
<pre> graph LR Start(()) --> Step1[ورود به سامانه] Step1 --> Step2[انتخاب داشبورد مورد نظر] Step2 --> Step3[گزارش گیری] Step3 --> End(()) </pre>							
واحد مربوط:		پست الکترونیک:		تلفن:		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	