

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: سامانه پاسخگویی به استعلامات شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۷۹۳۰۰۰			
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران (مادر تخصصی)				
	نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران (مادر تخصصی)				
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت				
	سامانه برنامه کاربردی استعلامات بین دستگاهی (پنجره واحد زمین) شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران، امکان تبادل الکترونیکی اطلاعات و پاسخگویی الکترونیکی به استعلام های مورد نیاز مرتبط با موضوع زمین در اطراف زمین های فرودگاه های کل کشور را به صورت برخط از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات فراهم می نماید.				
	نوع خدمت				
	شرکت های هواپیمایی کلیه سازمانها و نهادهای دولتی و غیر دولتی مردم ملی استانی شهری روستایی خدمت به شهروندان (G۲C) خدمت به کسب و کار (G۲B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)				
	ماهیت خدمت				
	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری				
	سطح خدمت				
	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی				
	رویداد مرتبط با:				
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر				
	نحوه آغاز خدمت				
	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...				
	مدارک لازم برای انجام خدمت				
	فرایندهای انجام کار در دستگاهها				
قوانین و مقررات بالادستی					
داکیونت خدمات فرودگاهی و قوانین بین المللی ایکائو Aerodromes انکس ۱۴					
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان				
	۱۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال ☐				
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:				
	مدت زمان ارائه خدمات با توجه به هر عنوان، شاخص متفاوت است.				
	تواتر				
	☒ یکبار برای همیشه مستمر بار در: ماه فصل سال ☐				
	تعداد بار مراجعه حضوری				
نیاز به مراجعه حضوری نیست					
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
	https://iraneland.ir				
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
	مراحل خدمت نوع ارائه				
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐		
			اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ مبلغ (مبالغ) استفاده از سامانه رایگان است ☐		

	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	☒ الکترونیکی				☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	☒ الکترونیکی				☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☒ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)		
	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری				مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
	☒ الکترونیکی				☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
	☐ غیرالکترونیکی		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکداری)	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	GSB		دسترسی به وب سرویس مورد نظر از دستگاه ها				برخط online	دستای (Batch)	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	برخط online	دستای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	

☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☒	استعلامات حرائم	سامانه پنجره واحد مدیریت زمین	۱- ورود به سامانه زمین ۲- ثبت درخواست ۳- بررسی درخواست ۴- ارائه پاسخ به درخواست متقاضی	م. ۱ م. ۲ م. ۳ م. ۴
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<pre> graph LR Start(()) --- A[ورود به سامانه] A --- B[ثبت درخواست] B --- C[بررسی درخواست توسط فرودگاه] C --- D[ارائه پاسخ] D --- End(()) </pre>						
واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی		پست الکترونیک: f.sadeghi@airport.ir		تلفن: ۶۳۱۴۸۱۲۵		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فاطمه صادقی

مجوز: کلیه مواردی که فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی منوط به أخذ مجوز اعم از گواهی، پروانه، جواز، استعلام یا موافقت و موارد مشابه آن از دستگاههای اجرائی می باشد.

