

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه 1

عنوان خدمت: طرح پرواز الکترونیک		2- شناسه خدمت: <u>13051753000</u>	
عنوان زیر خدمت: -----		شناسه زیر خدمت: <u>13051753101</u>	
ردیف ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		
	نام دستگاه مادر: شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	سامانه طرح پرواز الکترونیک با اختصار efpl جهت الکترونیکی کردن تهیه، تایید و انتشار طرح پرواز در صنعت هوانوردی ایجاد گردیده است.		
	نوع خدمت		نوع مالکیت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی
	سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با:		تولد آموزش سلامت مالیات کسب و کار تامین اجتماعی ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تفحص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		مدارک مورد تایید سازمان هواپیمایی کشوری
	قوانین و مقررات بالادستی		قوانین هوانوردی کشوری
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
تواتر			
تعداد بار مراجعه حضوری			
نیاز به مراجعه حضوری نیست			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک			
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://efpl.airport.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت نوع ارائه الکترونیکی		
رسانه ارتباطی خدمت ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			

7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
					☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐	
					☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐	
8- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
					☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)			
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)	در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		ایتترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی			ایتترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
	در مرحله درخواست خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		ایتترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی			ایتترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	

	سازمان برنامه و بودجه					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	مرکز آمار ایران					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	دستگاه های اجرایی متولی شاخص های منتخب					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
9- عناوین فرایندهای	1- ورود به سامانه پایش اطلاعات کشور 2- انتخاب داشبورد موضوعی مورد نظر 3- امکان گزارش گیری و تهیه نمودارها و چارت های مرتبط					
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<pre> graph LR Start(()) --> Step1[ورود به سامانه] Step1 --> Step2[انتخاب داشبورد مورد تظیر] Step2 --> Step3[گزارش گیری] Step3 --> End(()) </pre>						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:		پست الکترونیک:		واحد مربوط:

