

به نام خدا



شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران
دفتر برنامه ریزی راهبردی و مدیریت عملکرد

**گزارش و اطلاعات تفصیلی و تفکیکی از
کنسول های وب سایتی فرودگاههای کشور**

سامانه جامع پایش کیفیت خدمات فرودگاهی

در بازه زمانی

۱۴۰۲/۰۸/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۸/۳۰

در شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران

تاریخ تنظیم:

آذر ۱۴۰۲

ویرایش:

۱.۱

جدول رده بندی همه دستگاهها

از تاریخ: ۱۴۰۲/۸/۱ ۰۰:۰۰:۰۰ تا تاریخ: ۱۴۰۲/۹/۱ ۰۰:۰۰:۰۰

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا		😊		😊		😞		😞		شاخص رضایت		اختلاف میانگین		MOE	
۱	وب اسمایلی - فرودگاه مهرآباد	۲۴۰۵	۵۵.۰%	۱۳۲۳	۱۷.۲%	۴۱۳	۸.۰%	۱۹۲	۱۹.۸%	۴۷۷	۶۹.۱%	↑	۳.۱	۰.۰%	+		
۲	وب اسمایلی - فرودگاه مشهد	۱۲۹۳	۵۱.۴%	۶۶۴	۱۹.۹%	۲۵۷	۷.۷%	۱۰۰	۲۱.۰%	۲۷۲	۶۷.۲%	↑	۱.۱	۱.۹%	+		
۳	وب اسمایلی - فرودگاه شیراز	۵۴۶	۵۱.۱%	۲۷۹	۱۸.۵%	۱۰۱	۹.۰%	۴۹	۲۱.۴%	۱۱۷	۶۶.۴%	↑	۰.۴	۳.۷%	+		
۴	وب اسمایلی - فرودگاه تبریز	۴۳۰	۴۵.۱%	۱۹۴	۱۸.۱%	۷۸	۱۰.۹%	۴۷	۲۵.۸%	۱۱۱	۶۰.۹%	↓	-۵.۲	۴.۳%	+		
۵	وب اسمایلی - فرودگاه اهواز	۳۷۶	۴۶.۳%	۱۷۴	۱۹.۷%	۷۴	۱۱.۷%	۴۴	۲۲.۳%	۸۴	۶۳.۳%	↓	-۲.۷	۴.۶%	+		
۶	وب اسمایلی - فرودگاه رشت	۲۶۸	۵۴.۱%	۱۴۵	۱۹.۰%	۵۱	۷.۵%	۲۰	۱۹.۴%	۵۲	۶۹.۳%	↑	۳.۲	۵.۶%	+		
۷	وب اسمایلی - فرودگاه یزد	۲۴۴	۴۰.۲%	۹۸	۳۳.۲%	۸۱	۱۰.۷%	۲۶	۱۶.۰%	۳۹	۶۵.۸%	↓	-۰.۲	۵.۹%	+		
۸	وب اسمایلی - فرودگاه ساری	۲۲۰	۴۷.۳%	۱۰۴	۱۷.۷%	۳۹	۵.۵%	۱۲	۲۹.۵%	۶۵	۶۰.۹%	↓	-۵.۱	۶.۳%	+		
۹	وب اسمایلی - فرودگاه اصفهان	۲۱۸	۵۴.۶%	۱۱۹	۱۶.۵%	۳۶	۷.۳%	۱۶	۲۱.۶%	۴۷	۶۸.۰%	↑	۲.۰	۶.۳%	+		
۱۰	وب اسمایلی - فرودگاه کرمانشاه	۲۰۵	۲۹.۸%	۶۱	۱۸.۵%	۳۸	۳.۹%	۸	۴۷.۸%	۹۸	۴۳.۴%	↓	-۲۲.۶	۶.۵%	+		
۱۱	وب اسمایلی - فرودگاه گرگان	۱۹۳	۵۷.۰%	۱۱۰	۱۴.۵%	۲۸	۸.۸%	۱۷	۱۹.۷%	۳۸	۶۹.۶%	↑	۳.۶	۶.۸%	+		
۱۲	وب اسمایلی - فرودگاه کرمان	۱۷۸	۵۰.۶%	۹۰	۲۵.۸%	۴۶	۵.۱%	۹	۱۸.۵%	۳۳	۶۹.۵%	↑	۳.۴	۷.۱%	+		
۱۳	وب اسمایلی - فرودگاه بندرعباس	۱۷۳	۵۳.۲%	۹۲	۱۸.۵%	۳۲	۱۱.۰%	۱۹	۱۷.۳%	۳۰	۶۹.۲%	↑	۳.۱	۷.۲%	+		
۱۴	وب اسمایلی - فرودگاه اردبیل	۱۷۱	۴۸.۵%	۸۳	۱۲.۹%	۲۲	۱۲.۳%	۲۱	۲۶.۳%	۴۵	۶۱.۲%	↓	-۴.۸	۷.۲%	+		
۱۵	وب اسمایلی - فرودگاه ارومیه	۱۳۴	۵۲.۲%	۷۰	۱۲.۷%	۱۷	۶.۰%	۸	۲۹.۱%	۳۹	۶۲.۷%	↓	-۳.۴	۸.۲%	+		
۱۶	وب اسمایلی - فرودگاه بوشهر	۷۵	۷۰.۷%	۵۳	۱۶.۰%	۱۲	۵.۳%	۴	۸.۰%	۶	۸۳.۱%	↑	۱۷.۱	۱۱.۱%	+		
۱۷	وب اسمایلی - فرودگاه بیرجند	۶۱	۴۵.۹%	۲۸	۲۱.۳%	۱۳	۱۴.۸%	۹	۱۸.۰%	۱۱	۶۵.۰%	↓	-۱.۰	۱۲.۴%	+		
۱۸	وب اسمایلی - فرودگاه همدان	۴۲	۳۸.۱%	۱۶	۷.۱%	۳	۱۴.۳%	۶	۴۰.۵%	۱۷	۴۷.۶%	↓	-۱۸.۴	۱۵.۰%	+		
مجموع		۷۵۱۷	۳۸۲۳	۱۳۸۶		۶۵۱		۱۶۵۷		میانگین ۶۶.۰							

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊	😊	😞	😞	شخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE						
۱۹	وب اسمایلی - فرودگاه رامسر	۳۳	۴۸.۵%	۱۶	۲۷.۳%	۹	۹.۱%	۳	۱۵.۲%	۵	۶۹.۷%	↑	۳.۷	۱۶.۹%	+
۲۰	وب اسمایلی - فرودگاه نوشهر	۳۱	۴۵.۲%	۱۴	۹.۷%	۳	۲۲.۶%	۷	۲۲.۶%	۷	۵۹.۱%	↓	-۶.۹	۱۷.۵%	+
۲۱	وب اسمایلی - فرودگاه بجنورد	۲۰	۲۰.۰%	۴	۳۰.۰%	۶	۱۵.۰%	۳	۳۵.۰%	۷	۴۵.۰%	↓	-۲۱.۰	۲۱.۸%	+
۲۲	وب اسمایلی - فرودگاه پارس آباد	۱۹	۵۲.۶%	۱۰	۱۰.۵%	۲	۱۵.۸%	۳	۲۱.۱%	۴	۶۴.۹%	↓	-۱.۱	۲۲.۴%	+
۲۳	وب اسمایلی - فرودگاه اراک	۱۸	۴۴.۴%	۸	۰.۰%	۰	۱۱.۱%	۲	۴۴.۴%	۸	۴۸.۱%	↓	-۱۷.۹	۲۳.۰%	+
۲۴	وب اسمایلی - فرودگاه آبادان	۱۴	۵۰.۰%	۷	۲۱.۴%	۳	۲۱.۴%	۳	۷.۱%	۱	۷۱.۴%	↑	۵.۴	۲۶.۱%	+
۲۵	وب اسمایلی - فرودگاه سهند	۱۴	۴۲.۹%	۶	۱۴.۳%	۲	۷.۱%	۱	۳۵.۷%	۵	۵۴.۸%	↓	-۱۱.۳	۲۶.۱%	+
۲۶	وب اسمایلی - فرودگاه سیرجان	۱۱	۳۶.۴%	۴	۹.۱%	۱	۱۸.۲%	۲	۳۶.۴%	۴	۴۸.۵%	↓	-۱۷.۶	۲۹.۵%	+
۲۷	وب اسمایلی - فرودگاه سنندج	۱۱	۲۷.۳%	۳	۹.۱%	۱	۲۷.۳%	۳	۳۶.۴%	۴	۴۲.۴%	↓	-۲۳.۶	۲۹.۵%	+
۲۸	وب اسمایلی - فرودگاه زنجان	۱۰	۶۰.۰%	۶	۱۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۲	۱۰.۰%	۱	۷۳.۳%	↑	۷.۳	۳۰.۹%	+
۲۹	وب اسمایلی - فرودگاه شهرکرد	۱۰	۵۰.۰%	۵	۲۰.۰%	۲	۱۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۲	۶۶.۷%	↑	۰.۶	۳۰.۹%	+
۳۰	وب اسمایلی - فرودگاه سراوان	۱۰	۶۰.۰%	۶	۰.۰%	۰	۱۰.۰%	۱	۳۰.۰%	۳	۶۳.۳%	↓	-۲.۷	۳۰.۹%	+
۳۱	وب اسمایلی - فرودگاه خرم آباد	۱۰	۳۰.۰%	۳	۲۰.۰%	۲	۱۰.۰%	۱	۴۰.۰%	۴	۴۶.۷%	↓	-۱۹.۴	۳۰.۹%	+
۳۲	وب اسمایلی - فرودگاه سبزوار	۹	۳۳.۳%	۳	۱۱.۱%	۱	۱۱.۱%	۱	۴۴.۴%	۴	۴۴.۴%	↓	-۲۱.۶	۳۲.۶%	+
۳۳	وب اسمایلی - فرودگاه زاهدان	۸	۳۷.۵%	۳	۲۵.۰%	۲	۳۷.۵%	۳	۰.۰%	۰	۶۶.۷%	↑	۰.۶	۳۴.۶%	+
۳۴	وب اسمایلی - فرودگاه سمنان	۷	۴۲.۹%	۳	۱۴.۳%	۱	۱۴.۳%	۱	۲۸.۶%	۲	۵۷.۱%	↓	-۸.۹	۳۷.۰%	+
۳۵	وب اسمایلی - فرودگاه ایلام	۷	۱۴.۳%	۱	۲۸.۶%	۲	۱۴.۳%	۱	۴۲.۹%	۳	۳۸.۱%	↓	-۲۷.۹	۳۷.۰%	+
۳۶	وب اسمایلی - فرودگاه طبس	۶	۳۳.۳%	۲	۳۳.۳%	۲	۰.۰%	۰	۳۳.۳%	۲	۵۵.۶%	↓	-۱۰.۵	۴۰.۰%	+
۳۷	وب اسمایلی - فرودگاه بم	۶	۳۳.۳%	۲	۱۶.۷%	۱	۱۶.۷%	۱	۳۳.۳%	۲	۵۰.۰%	↓	-۱۶.۰	۴۰.۰%	+
۳۸	وب اسمایلی - فرودگاه رفسنجان	۵	۴۰.۰%	۲	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۶۰.۰%	↓	-۶.۰	۴۳.۸%	+
۳۹	وب اسمایلی - فرودگاه بندرلنگه	۵	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۴۰.۰%	۲	۴۰.۰%	↓	-۲۶.۰	۴۳.۸%	+
۴۰	وب اسمایلی - فرودگاه جیرفت	۴	۵۰.۰%	۲	۲۵.۰%	۱	۰.۰%	۰	۲۵.۰%	۱	۶۶.۷%	↑	۰.۶	۴۹.۰%	+
مجموع		۷۵۱۷	۳۸۲۳	۱۳۸۶		۶۵۱		۱۶۵۷		میانگین ۶۶.۰					

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊	😊	😐	😐	😐	😐	😐	😐	شخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE
۴۱	وب اسمایلی - فرودگاه زابل	۳	۶۶.۷%	۲	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۳۳.۳%	۱	۵۶.۶%
۴۲	وب اسمایلی - فرودگاه یاسوج	۳	۳۳.۳%	۱	۳۳.۳%	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۳۳.۳%	۱	۵۶.۶%
۴۳	وب اسمایلی - فرودگاه فسا	۲	۱۰۰.۰%	۲	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۶۹.۳%
۴۴	وب اسمایلی - فرودگاه لامرد	۲	۵۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱	۵۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۶۹.۳%
۴۵	وب اسمایلی - فرودگاه شاهرود	۲	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱	۵۰.۰%	۱	۵۰.۰%	۱	۶۹.۳%
۴۶	وب اسمایلی - فرودگاه کلاله	۲	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱	۵۰.۰%	۱	۵۰.۰%	۱	۶۹.۳%
۴۷	وب اسمایلی - فرودگاه لارستان	۱	۱۰۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۹۸.۰%
۴۸	وب اسمایلی - فرودگاه جهرم	۱	۱۰۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۹۸.۰%
۴۹	وب اسمایلی - فرودگاه داراب	۱	۱۰۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۹۸.۰%
مجموع		۷۵۱۷	۳۸۲۳	۱۳۸۶	۶۵۱	۱۶۵۷	میانگین ۶۶.۰						