

به نام خدا



شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران
دفتر برنامه ریزی راهبردی و مدیریت عملکرد

**گزارش و اطلاعات تفصیلی و تفکیکی از
کنسول های وب سایتی فرودگاه های کشور**

سامانه جامع پایش کیفیت خدمات فرودگاهی

در بازه زمانی

۱۴۰۲/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۶/۳۱

در شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران

تاریخ تنظیم:

مهر ۱۴۰۲

ویرایش:

۱.۱

جدول رده بندی همه دستگاهها

از تاریخ: ۱۴۰۲/۶/۱ ۰۰:۰۰:۰۰ تا تاریخ: ۱۴۰۲/۷/۱ ۰۰:۰۰:۰۰

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊		😊		😞		😞		شاخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE
۱	وب اسمایلی - فرودگاه مهرآباد	۲۶۲۵	۵۸.۴%	۱۵۳۲	۱۶.۲%	۴۲۵	۷.۰%	۱۸۴	۱۸.۴%	۴۸۴	۷۱.۵%	↑ ۵.۹	۰.۰%
۲	وب اسمایلی - فرودگاه مشهد	۱۸۴۷	۵۲.۰%	۹۶۰	۲۱.۹%	۴۰۴	۷.۱%	۱۳۲	۱۹.۰%	۳۵۱	۶۸.۹%	↑ ۳.۳	۱.۲%
۳	وب اسمایلی - فرودگاه شیراز	۹۰۱	۴۳.۷%	۳۹۴	۲۰.۲%	۱۸۲	۹.۳%	۸۴	۲۶.۷%	۲۴۱	۶۰.۳%	↓ -۵.۳	۲.۶%
۴	وب اسمایلی - فرودگاه تبریز	۷۴۸	۵۶.۱%	۴۲۰	۱۷.۸%	۱۳۳	۷.۵%	۵۶	۱۸.۶%	۱۳۹	۷۰.۵%	↑ ۴.۹	۳.۰%
۵	وب اسمایلی - فرودگاه رشت	۳۵۴	۵۸.۸%	۲۰۸	۱۷.۲%	۶۱	۷.۱%	۲۵	۱۶.۹%	۶۰	۷۲.۶%	↑ ۷.۰	۴.۸%
۶	وب اسمایلی - فرودگاه اصفهان	۳۳۲	۳۲.۲%	۱۰۷	۱۳.۶%	۴۵	۹.۹%	۳۳	۴۴.۳%	۱۴۷	۴۴.۶%	↓ -۲۱.۰	۵.۰%
۷	وب اسمایلی - فرودگاه اهواز	۳۱۸	۴۵.۳%	۱۴۴	۱۷.۰%	۵۴	۱۲.۹%	۴۱	۲۴.۸%	۷۹	۶۰.۹%	↓ -۴.۷	۵.۲%
۸	وب اسمایلی - فرودگاه اردبیل	۳۰۰	۴۹.۰%	۱۴۷	۱۲.۷%	۳۸	۶.۳%	۱۹	۳۲.۰%	۹۶	۵۹.۶%	↓ -۶.۱	۵.۳%
۹	وب اسمایلی - فرودگاه ساری	۲۵۵	۴۷.۱%	۱۲۰	۱۴.۵%	۳۷	۱۱.۸%	۳۰	۲۶.۷%	۶۸	۶۰.۷%	↓ -۵.۰	۵.۸%
۱۰	وب اسمایلی - فرودگاه یزد	۲۰۰	۴۷.۰%	۹۴	۱۹.۵%	۳۹	۱۲.۰%	۲۴	۲۱.۵%	۴۳	۶۴.۰%	↓ -۱.۶	۶.۷%
۱۱	وب اسمایلی - فرودگاه کرمانشاه	۱۹۷	۳۴.۵%	۶۸	۲۰.۸%	۴۱	۶.۶%	۱۳	۳۸.۱%	۷۵	۵۰.۶%	↓ -۱۵.۰	۶.۷%
۱۲	وب اسمایلی - فرودگاه گرگان	۱۵۶	۵۰.۶%	۷۹	۲۰.۵%	۳۲	۳.۸%	۶	۲۵.۰%	۳۹	۶۵.۶%	↓ -۰.۰	۷.۶%
۱۳	وب اسمایلی - فرودگاه بندرعباس	۱۳۳	۵۱.۹%	۶۹	۱۶.۵%	۲۲	۸.۳%	۱۱	۲۳.۳%	۳۱	۶۵.۷%	↑ ۰.۱	۸.۳%
۱۴	وب اسمایلی - فرودگاه کرمان	۹۹	۵۳.۵%	۵۳	۱۷.۲%	۱۷	۴.۰%	۴	۲۵.۳%	۲۵	۶۶.۳%	↑ ۰.۷	۹.۷%
۱۵	وب اسمایلی - فرودگاه ارومیه	۹۷	۵۳.۶%	۵۲	۱۲.۴%	۱۲	۱۴.۴%	۱۴	۱۹.۶%	۱۹	۶۶.۷%	↑ ۱.۱	۹.۸%
۱۶	وب اسمایلی - فرودگاه بیرجند	۹۳	۵۴.۸%	۵۱	۱۴.۰%	۱۳	۱۸.۳%	۱۷	۱۲.۹%	۱۲	۷۰.۳%	↑ ۴.۶	۱۰.۰%
۱۷	وب اسمایلی - فرودگاه ایلام	۹۳	۳۴.۴%	۳۲	۱۱.۸%	۱۱	۷.۵%	۷	۴۶.۲%	۴۳	۴۴.۸%	↓ -۲۰.۸	۱۰.۰%
۱۸	وب اسمایلی - فرودگاه زنجان	۵۶	۵۰.۰%	۲۸	۱۶.۱%	۹	۱۰.۷%	۶	۲۳.۲%	۱۳	۶۴.۳%	↓ -۱.۳	۱۳.۰%
مجموع		۹۲۹۴	۴۷۴۲	۱۶۵۳	۷۶۲		۲۱۳۷		میانگین ۶۵.۶				

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊	😊	😊	😞	😞	شاخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE		
۱۹	وب اسمایلی - فرودگاه رامسر	۴۹	۴۴.۹%	۲۲	۱۴.۳%	۷	۴.۱%	۲	۳۶.۷%	۱۸	۵۵.۸%	↓ -۹.۸
۲۰	وب اسمایلی - فرودگاه نوشهر	۴۷	۴۲.۶%	۲۰	۱۹.۱%	۹	۲.۱%	۱	۳۶.۲%	۱۷	۵۶.۰%	↓ -۹.۶
۲۱	وب اسمایلی - فرودگاه سبزوار	۴۷	۴۰.۴%	۱۹	۴.۳%	۲	۱۲.۸%	۶	۴۲.۶%	۲۰	۴۷.۵%	↓ -۱۸.۱
۲۲	وب اسمایلی - فرودگاه همدان	۴۶	۱۹.۶%	۹	۸.۷%	۴	۱۰.۹%	۵	۶۰.۹%	۲۸	۲۹.۰%	↓ -۳۶.۶
۲۳	وب اسمایلی - فرودگاه اراک	۳۷	۲۴.۳%	۹	۱۰.۸%	۴	۱۸.۹%	۷	۴۵.۹%	۱۷	۳۷.۸%	↓ -۲۷.۸
۲۴	وب اسمایلی - فرودگاه شاهرود	۳۱	۳۲.۳%	۱۰	۱۶.۱%	۵	۱۲.۹%	۴	۳۸.۷%	۱۲	۴۷.۳%	↓ -۱۸.۳
۲۵	وب اسمایلی - فرودگاه بوشهر	۲۸	۳۵.۷%	۱۰	۳۲.۱%	۹	۷.۱%	۲	۲۵.۰%	۷	۵۹.۵%	↓ -۶.۱
۲۶	وب اسمایلی - فرودگاه خرم آباد	۲۶	۶۱.۵%	۱۶	۱۱.۵%	۳	۱۱.۵%	۳	۱۵.۴%	۴	۷۳.۱%	↑ ۷.۵
۲۷	وب اسمایلی - فرودگاه سمنان	۲۴	۵۰.۰%	۱۲	۱۶.۷%	۴	۸.۳%	۲	۲۵.۰%	۶	۶۳.۹%	↓ -۱.۷
۲۸	وب اسمایلی - فرودگاه شهرکرد	۲۲	۵۴.۵%	۱۲	۱۳.۶%	۳	۰.۰%	۰	۳۱.۸%	۷	۶۳.۶%	↓ -۲.۰
۲۹	وب اسمایلی - فرودگاه آبادان	۲۰	۴۵.۰%	۹	۳۰.۰%	۶	۵.۰%	۱	۲۰.۰%	۴	۶۶.۷%	↑ ۱.۱
۳۰	وب اسمایلی - فرودگاه سهند	۱۵	۶۰.۰%	۹	۲۰.۰%	۳	۶.۷%	۱	۱۳.۳%	۲	۷۵.۶%	↑ ۹.۹
۳۱	وب اسمایلی - فرودگاه بجنورد	۱۱	۳۶.۴%	۴	۱۸.۲%	۲	۲۷.۳%	۳	۱۸.۲%	۲	۵۷.۶%	↓ -۸.۰
۳۲	وب اسمایلی - فرودگاه سیرجان	۱۱	۲۷.۳%	۳	۲۷.۳%	۳	۹.۱%	۱	۳۶.۴%	۴	۴۸.۵%	↓ -۱۷.۱
۳۳	وب اسمایلی - فرودگاه زاهدان	۹	۲۲.۲%	۲	۲۲.۲%	۲	۴۴.۴%	۴	۱۱.۱%	۱	۵۱.۹%	↓ -۱۳.۸
۳۴	وب اسمایلی - فرودگاه بم	۹	۰.۰%	۰	۲۲.۲%	۲	۲۲.۲%	۲	۵۵.۶%	۵	۲۲.۲%	↓ -۴۳.۴
۳۵	وب اسمایلی - فرودگاه لامرد	۷	۵۷.۱%	۴	۲۸.۶%	۲	۰.۰%	۰	۱۴.۳%	۱	۷۶.۲%	↑ ۱۰.۶
۳۶	وب اسمایلی - فرودگاه رفسنجان	۷	۱۴.۳%	۱	۴۲.۹%	۳	۱۴.۳%	۱	۲۸.۶%	۲	۴۷.۶%	↓ -۱۸.۰
۳۷	وب اسمایلی - فرودگاه زابل	۷	۱۴.۳%	۱	۰.۰%	۰	۴۲.۹%	۳	۴۲.۹%	۳	۲۸.۶%	↓ -۳۷.۰
۳۸	وب اسمایلی - فرودگاه پارس آباد	۵	۶۰.۰%	۳	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۸۰.۰%	↑ ۱۴.۴
۳۹	وب اسمایلی - فرودگاه سنندج	۵	۲۰.۰%	۱	۴۰.۰%	۲	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۵۳.۳%	↓ -۱۲.۳
۴۰	وب اسمایلی - فرودگاه بندرلنگه	۵	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۸۰.۰%	۴	۲۰.۰%	۱	۲۶.۷%	↓ -۳۸.۹
مجموع		۹۲۹۴	۴۷۴۲	۱۶۵۳	۷۶۲	۲۱۳۷	میانگین ۶۵.۶					

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊	😊	😊	😞	😞	شاخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE
۴۱	وب اسمایلی - فرودگاه جیرفت	۵	۲۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۲۰.۰%	۳	۲۶.۷%	۴۳.۸%
۴۲	وب اسمایلی - فرودگاه یاسوج	۴	۷۵.۰%	۳	۰.۰%	۰	۲۵.۰%	۱	۷۵.۰%	۴۹.۰%
۴۳	وب اسمایلی - فرودگاه سراوان	۴	۲۵.۰%	۱	۲۵.۰%	۱	۵۰.۰%	۲	۴۱.۷%	۴۹.۰%
۴۴	وب اسمایلی - فرودگاه طبس	۴	۲۵.۰%	۱	۲۵.۰%	۱	۵۰.۰%	۲	۴۱.۷%	۴۹.۰%
۴۵	وب اسمایلی - فرودگاه ایرانشهر	۳	۳۳.۳%	۱	۰.۰%	۰	۳۳.۳%	۱	۴۴.۴%	۵۶.۶%
۴۶	وب اسمایلی - فرودگاه داراب	۱	۱۰۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۱۰۰.۰%	۹۸.۰%
۴۷	وب اسمایلی - فرودگاه کلاله	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۱۰۰.۰%	۱	۰.۰%	۹۸.۰%
مجموع		۹۲۹۴	۴۷۴۲	۱۶۵۳	۷۶۲	۲۱۳۷	میانگین ۶۵.۶			