

به نام خدا



شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران
دفتر برنامه ریزی راهبردی و مدیریت عملکرد

**گزارش و اطلاعات تفصیلی و تفکیکی از
کنسول های وب سایتی فرودگاههای کشور**

سامانه جامع پایش کیفیت خدمات فرودگاهی

در بازه زمانی

۱۴۰۲/۰۵/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۵/۳۱

در شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران

تاریخ تنظیم:

شهریور ۱۴۰۲

ویرایش:

۱.۱

جدول رده بندی همه دستگاهها

از تاریخ: ۱۴۰۲/۵/۱۰ ::::: تا تاریخ: ۱۴۰۲/۵/۳۱ :::::

نام دستگاه/بخش		مجموع آرا		😊		😊		😞		😞		شاخص رضایت		اختلاف میانگین		MOE	
۱	وب اسمایلی - فرودگاه مهرآباد	۲۰۲۲	۵۷.۶%	۱۱۶۵	۱۶.۰%	۳۲۴	۶.۸%	۱۳۷	۱۹.۶%	۳۹۶	۷۰.۶%	↑	۶.۶	۰.۰%	+		
۲	وب اسمایلی - فرودگاه مشهد	۱۳۲۱	۴۹.۳%	۶۵۱	۲۲.۰%	۲۹۰	۷.۹%	۱۰۵	۲۰.۸%	۲۷۵	۶۶.۶%	↑	۲.۶	۱.۶%	+		
۳	وب اسمایلی - فرودگاه تبریز	۴۴۶	۴۵.۷%	۲۰۴	۱۷.۷%	۷۹	۹.۲%	۴۱	۲۷.۴%	۱۲۲	۶۰.۶%	↓	-۳.۳	۴.۱%	+		
۴	وب اسمایلی - فرودگاه شیراز	۳۷۳	۳۹.۴%	۱۴۷	۱۷.۷%	۶۶	۱۱.۸%	۴۴	۳۱.۱%	۱۱۶	۵۵.۱%	↓	-۸.۸	۴.۶%	+		
۵	وب اسمایلی - فرودگاه رشت	۳۰۱	۴۵.۲%	۱۳۶	۱۷.۹%	۵۴	۱۰.۰%	۳۰	۲۶.۹%	۸۱	۶۰.۵%	↓	-۳.۵	۵.۲%	+		
۶	وب اسمایلی - فرودگاه اردبیل	۲۹۱	۴۶.۷%	۱۳۶	۱۲.۴%	۳۶	۱۱.۰%	۳۲	۲۹.۹%	۸۷	۵۸.۶%	↓	-۵.۳	۵.۳%	+		
۷	وب اسمایلی - فرودگاه ساری	۲۱۵	۴۷.۴%	۱۰۲	۲۱.۴%	۴۶	۸.۴%	۱۸	۲۲.۸%	۴۹	۶۴.۵%	↑	۰.۵	۶.۳%	+		
۸	وب اسمایلی - فرودگاه کرمانشاه	۱۸۸	۴۱.۰%	۷۷	۱۴.۴%	۲۷	۹.۶%	۱۸	۳۵.۱%	۶۶	۵۳.۷%	↓	-۱۰.۲	۶.۸%	+		
۹	وب اسمایلی - فرودگاه بیرجند	۱۸۵	۵۱.۴%	۹۵	۱۴.۱%	۲۶	۱۰.۸%	۲۰	۲۳.۸%	۴۴	۶۴.۳%	↑	۰.۴	۶.۹%	+		
۱۰	وب اسمایلی - فرودگاه اهواز	۱۸۵	۴۶.۵%	۸۶	۱۱.۴%	۲۱	۱۰.۸%	۲۰	۳۱.۴%	۵۸	۵۷.۷%	↓	-۶.۳	۶.۹%	+		
۱۱	وب اسمایلی - فرودگاه اصفهان	۱۷۹	۴۵.۸%	۸۲	۲۲.۹%	۴۱	۱۰.۱%	۱۸	۲۱.۲%	۳۸	۶۴.۴%	↑	۰.۵	۷.۰%	+		
۱۲	وب اسمایلی - فرودگاه گرگان	۱۵۵	۴۹.۷%	۷۷	۲۳.۲%	۳۶	۱۲.۳%	۱۹	۱۴.۸%	۲۳	۶۹.۲%	↑	۵.۳	۷.۶%	+		
۱۳	وب اسمایلی - فرودگاه یزد	۱۳۵	۴۳.۰%	۵۸	۲۱.۵%	۲۹	۱۱.۱%	۱۵	۲۴.۴%	۳۳	۶۱.۰%	↓	-۳.۰	۸.۲%	+		
۱۴	وب اسمایلی - فرودگاه بوشهر	۱۲۳	۴۷.۲%	۵۸	۱۷.۱%	۲۱	۸.۱%	۱۰	۲۷.۶%	۳۴	۶۱.۲%	↓	-۲.۷	۸.۶%	+		
۱۵	وب اسمایلی - فرودگاه ارومیه	۱۱۶	۵۶.۰%	۶۵	۱۲.۹%	۱۵	۵.۲%	۶	۲۵.۹%	۳۰	۶۶.۴%	↑	۲.۴	۸.۸%	+		
۱۶	وب اسمایلی - فرودگاه کرمان	۱۰۵	۴۶.۷%	۴۹	۱۹.۰%	۲۰	۱۲.۴%	۱۳	۲۱.۹%	۲۳	۶۳.۵%	↓	-۰.۵	۹.۳%	+		
۱۷	وب اسمایلی - فرودگاه ایلام	۱۰۰	۴۱.۰%	۴۱	۱۰.۰%	۱۰	۹.۰%	۹	۴۰.۰%	۴۰	۵۰.۷%	↓	-۱۳.۳	۹.۶%	+		
۱۸	وب اسمایلی - فرودگاه آبادان	۷۹	۵۷.۰%	۴۵	۱۹.۰%	۱۵	۶.۳%	۵	۱۷.۷%	۱۴	۷۱.۷%	↑	۷.۸	۱۰.۸%	+		
مجموع		۷۱۱۱	۳۵۰۵	۱۲۴۷		۶۳۵		۱۷۲۴		میانگین ۶۴.۰							

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊	😊	😞	😞	شخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE						
۱۹	وب اسمایلی - فرودگاه بندرعباس	۷۷	۳۷.۷%	۲۹	۱۹.۵%	۱۵	۱۸.۲%	۱۴	۲۴.۷%	۱۹	۵۶.۷%	↓	-۷.۲	۱۱.۰ %	+
۲۰	وب اسمایلی - فرودگاه همدان	۵۷	۳۳.۳%	۱۹	۱۲.۳%	۷	۳.۵%	۲	۵۰.۹%	۲۹	۴۲.۷%	↓	-۲۱.۳	۱۲.۸%	+
۲۱	وب اسمایلی - فرودگاه رامسر	۵۴	۴۴.۴%	۲۴	۱۳.۰%	۷	۵.۶%	۳	۳۷.۰%	۲۰	۵۴.۹%	↓	-۹.۰	۱۳.۲%	+
۲۲	وب اسمایلی - فرودگاه نوشهر	۴۶	۵۰.۰%	۲۳	۱۰.۹%	۵	۲.۲%	۱	۳۷.۰%	۱۷	۵۸.۰ %	↓	-۶.۰	۱۴.۳%	+
۲۳	وب اسمایلی - فرودگاه زنجان	۳۸	۴۷.۴%	۱۸	۱۳.۲%	۵	۱۵.۸%	۶	۲۳.۷%	۹	۶۱.۴%	↓	-۲.۶	۱۵.۸%	+
۲۴	وب اسمایلی - فرودگاه اراک	۳۸	۳۶.۸%	۱۴	۱۰.۵%	۴	۱۵.۸%	۶	۳۶.۸%	۱۴	۴۹.۱%	↓	-۱۴.۸	۱۵.۸%	+
۲۵	وب اسمایلی - فرودگاه خرم آباد	۳۳	۳۶.۴%	۱۲	۲۱.۲%	۷	۱۲.۱%	۴	۳۰.۳%	۱۰	۵۴.۵%	↓	-۹.۴	۱۶.۹%	+
۲۶	وب اسمایلی - فرودگاه سنندج	۲۶	۴۲.۳%	۱۱	۱۵.۴%	۴	۱۵.۴%	۴	۲۶.۹%	۷	۵۷.۷%	↓	-۶.۳	۱۹.۱%	+
۲۷	وب اسمایلی - فرودگاه سیرجان	۲۱	۲۳.۸%	۵	۹.۵%	۲	۲۳.۸%	۵	۴۲.۹%	۹	۳۸.۱%	↓	-۲۵.۹	۲۱.۳%	+
۲۸	وب اسمایلی - فرودگاه شهرکرد	۲۰	۳۰.۰%	۶	۳۰.۰%	۶	۱۵.۰%	۳	۲۵.۰%	۵	۵۵.۰ %	↓	-۹.۰	۲۱.۸%	+
۲۹	وب اسمایلی - فرودگاه شاهرود	۱۸	۴۴.۴%	۸	۰.۰%	۰	۲۲.۲%	۴	۳۳.۳%	۶	۵۱.۹%	↓	-۱۲.۱	۲۳.۰ %	+
۳۰	وب اسمایلی - فرودگاه سبزوار	۱۸	۵.۶%	۱	۱۱.۱%	۲	۲۷.۸%	۵	۵۵.۶%	۱۰	۲۲.۲%	↓	-۴۱.۷	۲۳.۰ %	+
۳۱	وب اسمایلی - فرودگاه طبس	۱۵	۶۶.۷%	۱۰	۱۳.۳%	۲	۱۳.۳%	۲	۶.۷%	۱	۸۰.۰ %	↑	۱۶.۰	۲۵.۲ %	+
۳۲	وب اسمایلی - فرودگاه زاهدان	۱۵	۴۶.۷%	۷	۲۶.۷%	۴	۲۶.۷%	۴	۰.۰%	۰	۷۳.۳%	↑	۹.۴	۲۵.۲ %	+
۳۳	وب اسمایلی - فرودگاه بجنورد	۱۵	۱۳.۳%	۲	۲۶.۷%	۴	۲۰.۰%	۳	۴۰.۰%	۶	۳۷.۸%	↓	-۲۶.۲	۲۵.۲ %	+
۳۴	وب اسمایلی - فرودگاه یاسوج	۱۲	۵۰.۰%	۶	۸.۳%	۱	۸.۳%	۱	۳۳.۳%	۴	۵۸.۳%	↓	-۵.۶	۲۸.۲ %	+
۳۵	وب اسمایلی - فرودگاه بم	۱۲	۲۵.۰%	۳	۱۶.۷%	۲	۸.۳%	۱	۵۰.۰%	۶	۳۸.۹%	↓	-۲۵.۱	۲۸.۲ %	+
۳۶	وب اسمایلی - فرودگاه رفسنجان	۱۱	۲۷.۳%	۳	۲۷.۳%	۳	۱۸.۲%	۲	۲۷.۳%	۳	۵۱.۵%	↓	-۱۲.۴	۲۹.۵ %	+
۳۷	وب اسمایلی - فرودگاه سمنان	۸	۷۵.۰%	۶	۲۵.۰%	۲	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۹۱.۷%	↑	۲۷.۷	۳۴.۶ %	+
۳۸	وب اسمایلی - فرودگاه بندرلنگه	۸	۲۵.۰%	۲	۵۰.۰%	۴	۱۲.۵%	۱	۱۲.۵%	۱	۶۲.۵%	↓	-۱.۵	۳۴.۶ %	+
۳۹	وب اسمایلی - فرودگاه زابل	۸	۳۷.۵%	۳	۱۲.۵%	۱	۱۲.۵%	۱	۳۷.۵%	۳	۵۰.۰ %	↓	-۱۴.۰	۳۴.۶ %	+
۴۰	وب اسمایلی - فرودگاه جهرم	۸	۳۷.۵%	۳	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۶۲.۵%	۵	۳۷.۵%	↓	-۲۶.۵	۳۴.۶ %	+
مجموع		۷۱۱۱	۳۵۰۵	۱۲۴۷	۶۳۵	۱۷۲۴	میانگین ۶۴.۰								

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊	😊	😐	😞	شاخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE						
۴۱	وب اسمایلی - فرودگاه پارس آباد	۷	۵۷.۱٪	۴	۲۸.۶٪	۲	۰.۰٪	۰	۱۴.۳٪	۱	۷۶.۲٪	↑	۱۲.۲	۳۷.۰٪	+
۴۲	وب اسمایلی - فرودگاه لامرد	۷	۲۸.۶٪	۲	۰.۰٪	۰	۱۴.۳٪	۱	۵۷.۱٪	۴	۳۳.۳٪	↓	-۳۰.۶	۳۷.۰٪	+
۴۳	وب اسمایلی - فرودگاه داراب	۵	۶۰.۰٪	۳	۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۰	۴۰.۰٪	۲	۶۰.۰٪	↓	-۴.۰	۴۳.۸٪	+
۴۴	وب اسمایلی - فرودگاه لارستان	۴	۵۰.۰٪	۲	۲۵.۰٪	۱	۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۰	۷۵.۰٪	↑	۱۱.۰	۴۹.۰٪	+
۴۵	وب اسمایلی - فرودگاه سهند	۴	۵۰.۰٪	۲	۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۰	۵۰.۰٪	۲	۵۰.۰٪	↓	-۱۴.۰	۴۹.۰٪	+
۴۶	وب اسمایلی - فرودگاه جیرفت	۲	۵۰.۰٪	۱	۵۰.۰٪	۱	۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۰	۸۳.۳٪	↑	۱۹.۴	۶۹.۳٪	+
۴۷	وب اسمایلی - فرودگاه سراوان	۲	۵۰.۰٪	۱	۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۰	۵۰.۰٪	۱	۵۰.۰٪	↓	-۱۴.۰	۶۹.۳٪	+
۴۸	وب اسمایلی - فرودگاه کلاله	۲	۵۰.۰٪	۱	۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۰	۵۰.۰٪	۱	۵۰.۰٪	↓	-۱۴.۰	۶۹.۳٪	+
۴۹	وب اسمایلی - فرودگاه ایرانشهر	۱	۰.۰٪	۰	۰.۰٪	۰	۱۰۰.۰٪	۱	۰.۰٪	۰	۳۳.۳٪	↓	-۳۰.۶	۹۸.۰٪	+
مجموع		۷۱۱۱	۳۵۰۵	۱۲۴۷	۶۳۵	۱۷۲۴	میانگین ۶۴.۰								