



دفتر برنامه ریزی راهبردی و مدیریت عملکرد

به نام خدا



وزارت راه و شهرسازی
شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران

گزارش و اطلاعات تفصیلی و تفکیکی از کنسول های وب سایتی فرودگاههای کشور

سامانه جامع پایش کیفیت خدمات فرودگاهی

در بازه زمانی

۱۴۰۲/۰۱/۳۱ تا ۱۴۰۲/۰۱/۰۱

در شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران

تاریخ تنظیم:

اردیبهشت ۱۴۰۲

ویرایش:

۱.۱

جدول رده بندی همه دستگاه‌ها

از تاریخ: ۱۴۰۲/۱/۱ ۰۰:۰۰:۰۰ تا تاریخ: ۱۴۰۲/۲/۱ ۰۰:۰۰:۰۰

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا		😊		😊		😞		😡		شاخص رضایت		اختلاف میانگین		MOE	
۱	وب اسمایلی - فرودگاه تبریز	۶۵۹	۴۹.۲٪	۳۲۴	۱۷.۹٪	۱۱۸	۸.۵٪	۵۶	۲۴.۴٪	۱۶۱	۶۳.۹٪	↑	۲.۶	۰.۰٪	+		
۲	وب اسمایلی - فرودگاه مشهد	۶۳۶	۴۹.۸٪	۳۱۷	۱۹.۸٪	۱۲۶	۹.۱٪	۵۸	۲۱.۲٪	۱۳۵	۶۶.۱٪	↑	۴.۸	۰.۷٪	+		
۳	وب اسمایلی - فرودگاه شیراز	۵۱۳	۳۶.۸٪	۱۸۹	۲۰.۵٪	۱۰۵	۱۰.۹٪	۵۶	۳۱.۸٪	۱۶۳	۵۴.۱٪	↓	-۷.۲	۲.۰٪	+		
۴	وب اسمایلی - فرودگاه مهرآباد	۲۹۹	۴۸.۲٪	۱۴۴	۱۶.۴٪	۴۹	۱۱.۰٪	۳۳	۲۴.۴٪	۷۳	۶۲.۸٪	↑	۱.۴	۴.۲٪	+		
۵	وب اسمایلی - فرودگاه رشت	۱۵۴	۴۸.۱٪	۷۴	۱۸.۲٪	۲۸	۹.۱٪	۱۴	۲۴.۷٪	۳۸	۶۳.۲٪	↑	۱.۹	۶.۹٪	+		
۶	وب اسمایلی - فرودگاه ساری	۱۴۵	۴۶.۹٪	۶۸	۱۶.۶٪	۲۴	۶.۲٪	۹	۳۰.۳٪	۴۴	۶۰.۰٪	↓	-۱.۳	۷.۲٪	+		
۷	وب اسمایلی - فرودگاه کرمانشاه	۱۱۸	۴۸.۳٪	۵۷	۲۱.۲٪	۲۵	۱۰.۲٪	۱۲	۲۰.۳٪	۲۴	۶۵.۸٪	↑	۴.۵	۸.۲٪	+		
۸	وب اسمایلی - فرودگاه اهواز	۱۱۲	۴۷.۳٪	۵۳	۱۷.۹٪	۲۰	۱۲.۵٪	۱۴	۲۲.۳٪	۲۵	۶۳.۴٪	↑	۲.۱	۸.۴٪	+		
۹	وب اسمایلی - فرودگاه یزد	۷۶	۳۲.۹٪	۲۵	۲۵.۰٪	۱۹	۷.۹٪	۶	۳۴.۲٪	۲۶	۵۲.۲٪	↓	-۹.۱	۱۰.۶٪	+		
۱۰	وب اسمایلی - فرودگاه گرگان	۶۶	۵۴.۵٪	۳۶	۹.۱٪	۶	۹.۱٪	۶	۲۷.۳٪	۱۸	۶۳.۶٪	↑	۲.۳	۱۱.۵٪	+		
۱۱	وب اسمایلی - فرودگاه بندرعباس	۵۶	۴۲.۹٪	۲۴	۲۳.۲٪	۱۳	۱۲.۵٪	۷	۲۱.۴٪	۱۲	۶۲.۵٪	↑	۱.۲	۱۲.۵٪	+		
۱۲	وب اسمایلی - فرودگاه اردبیل	۴۸	۵۶.۳٪	۲۷	۱۰.۴٪	۵	۶.۳٪	۳	۲۷.۱٪	۱۳	۶۵.۳٪	↑	۳.۹	۱۳.۶٪	+		
۱۳	وب اسمایلی - فرودگاه بوشهر	۴۶	۵۰.۰٪	۲۳	۲۱.۷٪	۱۰	۲.۲٪	۱	۲۶.۱٪	۱۲	۶۵.۲٪	↑	۳.۹	۱۳.۹٪	+		
۱۴	وب اسمایلی - فرودگاه ارومیه	۴۰	۴۰.۰٪	۱۶	۱۷.۵٪	۷	۰.۰٪	۰	۴۲.۵٪	۱۷	۵۱.۷٪	↓	-۹.۷	۱۵.۰٪	+		
۱۵	وب اسمایلی - فرودگاه رامسر	۳۶	۴۱.۷٪	۱۵	۱۳.۹٪	۵	۱۳.۹٪	۵	۳۰.۶٪	۱۱	۵۵.۶٪	↓	-۵.۸	۱۵.۹٪	+		
۱۶	وب اسمایلی - فرودگاه نوشهر	۳۴	۴۱.۲٪	۱۴	۱۱.۸٪	۴	۱۱.۸٪	۴	۳۵.۳٪	۱۲	۵۲.۹٪	↓	-۸.۴	۱۶.۴٪	+		
۱۷	وب اسمایلی - فرودگاه اراک	۲۲	۳۶.۴٪	۸	۱۳.۶٪	۳	۱۸.۲٪	۴	۳۱.۸٪	۷	۵۱.۵٪	↓	-۹.۸	۲۰.۶٪	+		
۱۸	وب اسمایلی - فرودگاه سبزوار	۲۱	۳۳.۳٪	۷	۰.۰٪	۰	۹.۵٪	۲	۵۷.۱٪	۱۲	۳۶.۵٪	↓	-۲۴.۸	۲۱.۱٪	+		
مجموع		۳۲۳۷	۱۴۸۶	۵۹۶	۳۰۶	۸۴۹	میانگین ۶۱.۳										

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا	😊	😊	😞	😞	شخص رضایت	اختلاف میانگین	MOE						
۱۹	وب اسمایلی - فرودگاه اصفهان	۱۵	۴۰.۰%	۶	۱۳.۳%	۲	۲۶.۷%	۴	۲۰.۰%	۳	۵۷.۸%	↓	۳.۶-	۲۵.۰%	+
۲۰	وب اسمایلی - فرودگاه ایلام	۱۳	۴۶.۲%	۶	۲۳.۱%	۳	۰.۰%	۰	۳۰.۸%	۴	۶۱.۵%	↑	۰.۲	۲۶.۹%	+
۲۱	وب اسمایلی - فرودگاه کرمان	۱۱	۳۶.۴%	۴	۳۶.۴%	۴	۰.۰%	۰	۲۷.۳%	۳	۶۰.۶%	↓	۰.۷-	۲۹.۳%	+
۲۲	وب اسمایلی - فرودگاه بیرجند	۱۱	۲۷.۳%	۳	۱۸.۲%	۲	۰.۰%	۰	۵۴.۵%	۶	۳۹.۴%	↓	۲۱.۹-	۲۹.۳%	+
۲۳	وب اسمایلی - فرودگاه پارس آباد	۹	۵۵.۶%	۵	۲۲.۲%	۲	۱۱.۱%	۱	۱۱.۱%	۱	۷۴.۱%	↑	۱۲.۷	۳۲.۵%	+
۲۴	وب اسمایلی - فرودگاه آبادان	۹	۵۵.۶%	۵	۲۲.۲%	۲	۰.۰%	۰	۲۲.۲%	۲	۷۰.۴%	↑	۹.۰	۳۲.۵%	+
۲۵	وب اسمایلی - فرودگاه خرم آباد	۸	۲۵.۰%	۲	۳۷.۵%	۳	۱۲.۵%	۱	۲۵.۰%	۲	۵۴.۲%	↓	۷.۲-	۳۴.۵%	+
۲۶	وب اسمایلی - فرودگاه سنندج	۸	۱۲.۵%	۱	۱۲.۵%	۱	۱۲.۵%	۱	۶۲.۵%	۵	۲۵.۰%	↓	۳۶.۳-	۳۴.۵%	+
۲۷	وب اسمایلی - فرودگاه زابل	۷	۴۲.۹%	۳	۰.۰%	۰	۱۴.۳%	۱	۴۲.۹%	۳	۴۷.۶%	↓	۱۳.۷-	۳۶.۹%	+
۲۸	وب اسمایلی - فرودگاه شاهرود	۶	۳۳.۳%	۲	۰.۰%	۰	۳۳.۳%	۲	۳۳.۳%	۲	۴۴.۴%	↓	۱۶.۹-	۳۹.۹%	+
۲۹	وب اسمایلی - فرودگاه بم	۵	۶۰.۰%	۳	۲۰.۰%	۱	۰.۰%	۰	۲۰.۰%	۱	۷۳.۳%	↑	۱۲.۰	۴۳.۷%	+
۳۰	وب اسمایلی - فرودگاه همدان	۵	۶۰.۰%	۳	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۴۰.۰%	۲	۶۰.۰%	↓	۱.۳-	۴۳.۷%	+
۳۱	وب اسمایلی - فرودگاه بجنورد	۵	۴۰.۰%	۲	۰.۰%	۰	۴۰.۰%	۲	۲۰.۰%	۱	۵۳.۳%	↓	۸.۰-	۴۳.۷%	+
۳۲	وب اسمایلی - فرودگاه رفسنجان	۵	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۲۰.۰%	۱	۴۰.۰%	۲	۴۰.۰%	↓	۲۱.۳-	۴۳.۷%	+
۳۳	وب اسمایلی - فرودگاه لامرد	۵	۴۰.۰%	۲	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۶۰.۰%	۳	۴۰.۰%	↓	۲۱.۳-	۴۳.۷%	+
۳۴	وب اسمایلی - فرودگاه طبس	۴	۷۵.۰%	۳	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۲۵.۰%	۱	۷۵.۰%	↑	۱۳.۷	۴۸.۹%	+
۳۵	وب اسمایلی - فرودگاه زنجان	۴	۵۰.۰%	۲	۲۵.۰%	۱	۰.۰%	۰	۲۵.۰%	۱	۶۶.۷%	↑	۵.۳	۴۸.۹%	+
۳۶	وب اسمایلی - فرودگاه سمنان	۴	۵۰.۰%	۲	۲۵.۰%	۱	۰.۰%	۰	۲۵.۰%	۱	۶۶.۷%	↑	۵.۳	۴۸.۹%	+
۳۷	وب اسمایلی - فرودگاه ایرانشهر	۳	۶۶.۷%	۲	۳۳.۳%	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۸۸.۹%	↑	۲۷.۶	۵۶.۵%	+
۳۸	وب اسمایلی - فرودگاه زاهدان	۳	۳۳.۳%	۱	۶۶.۷%	۲	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۷۷.۸%	↑	۱۶.۴	۵۶.۵%	+
۳۹	وب اسمایلی - فرودگاه جیرفت	۳	۳۳.۳%	۱	۳۳.۳%	۱	۳۳.۳%	۱	۰.۰%	۰	۶۶.۷%	↑	۵.۳	۵۶.۵%	+
۴۰	وب اسمایلی - فرودگاه سیرجان	۳	۰.۰%	۰	۳۳.۳%	۱	۰.۰%	۰	۶۶.۷%	۲	۲۲.۲%	↓	۳۹.۱-	۵۶.۵%	+
مجموع		۳۲۳۷	۱۴۸۶	۵۹۶	۳۰۶	۸۴۹	میانگین ۶۱.۳								

نام دستگاه / بخش		مجموع آرا		😊		😞		😡		شخص رضایت		اختلاف میانگین		MOE	
۴۱	وب اسمایلی - فرودگاه داراب	۲	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱۰۰.۰%	۳۸.۷	↑	۶۹.۲%	+	
۴۲	وب اسمایلی - فرودگاه شهرکرد	۱	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱۰۰.۰%	۳۸.۷	↑	۹۸.۰%	+	
۴۳	وب اسمایلی - فرودگاه جهرم	۱	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱۰۰.۰%	۳۸.۷	↑	۹۸.۰%	+	
۴۴	وب اسمایلی - فرودگاه سراوان	۱	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱۰۰.۰%	۳۸.۷	↑	۹۸.۰%	+	
۴۵	وب اسمایلی - فرودگاه سهند	۱	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱۰۰.۰%	۳۸.۷	↑	۹۸.۰%	+	
۴۶	وب اسمایلی - فرودگاه کلاله	۱	۰.۰%	۱	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۶۶.۷%	۵.۳	↑	۹۸.۰%	+	
۴۷	وب اسمایلی - فرودگاه بندرلنگه	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۳۳.۳%	-۲۸.۰	↓	۹۸.۰%	+	
۴۸	وب اسمایلی - فرودگاه لارستان	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱	۱۰۰.۰%	۰	۰.۰%	۳۳.۳%	-۲۸.۰	↓	۹۸.۰%	+	
۴۹	وب اسمایلی - فرودگاه خوی	۱	۰.۰%	۰	۰.۰%	۰	۰.۰%	۱	۱۰۰.۰%	۰.۰%	-۶۱.۳	↓	۹۸.۰%	+	
مجموع		۳۲۳۷	۱۴۸۶	۵۹۶		۳۰۶		۸۴۹		میانگین ۶۱.۳					