

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

۱- عنوان خدمت: اعلان پرواز		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۷۰۰۰ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	اطلاع رسانی مشخصات پرواز های مسافری (ورودی -خروجی) و اعلام وضعیت پرواز ها		
	نوع خدمت	نوع مخاطبین	عموم مردم - دستگاههای اجرائی - استفاده کنندگان و سرویس دهندگان حمل و نقل هوایی
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	حاکمیتی	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای
		<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت
	<input type="checkbox"/> تولد	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> مالیات
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج
<input type="checkbox"/> با:	<input type="checkbox"/> بازگستگی	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	
<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input type="checkbox"/> وفا	
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
خدمت	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: ... اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها انجام می شود.	
مدارک لازم برای انجام خدمت	-----		
قوانین و مقررات بالادستی	اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در [ ] ماه [ ] فصل [ ] سال میانگین روزانه مسافر پرواز های ورودی و خروجی فرودگاهها تقریبا ۱۴۴۶۲۵ است. که از این خدمات استفاده می کنند.		

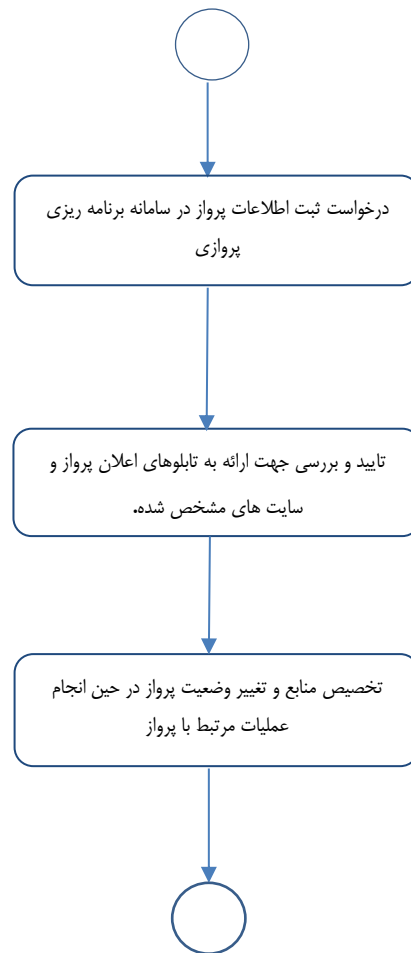
۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		کمتر از یک دقیقه	
تواتر اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پروازها و تغییر وضعیت پرواز لیست اعلان پرواز به روزآوری می گردد		یکبار برای همیشه ... بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضور ی		-	
هزینه ارایه خدمت) ریال) به خدمت گیرند گان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	رایگان		<input type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
..... <a href="https://www.airport.ir">https://www.airport.ir</a> مثال : <a href="https://mehrabad.airport.ir/flight-info#departures">https://mehrabad.airport.ir/flight-info#departures</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		FIDS	
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) : تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
در مرحله اطلاع	غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> اتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> وین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> ایر(باذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله درخواست خدمت	غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

فرم نحوه دسترسی به خدمت

مرحله اولیه خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا سازمان)	<input type="checkbox"/>	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	<input checked="" type="checkbox"/>	الکترونیکی		<input type="checkbox"/> تترتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تترتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار داخلی - FIDS	
	<input type="checkbox"/>	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری		
	<input checked="" type="checkbox"/>	الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> اتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> وین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی - واحد اطلاعات پرواز	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه
مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/>	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		
	عوارض فرودگاهی	مشخصات پرواز	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
	آمار فرودگاهی	مشخصات پرواز	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
۹- عناوین فرایندهای خدمت	نام	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
۱- درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی					
۲- تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.					
۳- تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز					
.....					



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی
--	-------	----------------	---